



Projekt „Nowoczesne metody i techniki kształcenia w UMCS.
Wzmocnienie potencjału dydaktycznego Wydziału MFil”



Uniwersytet Marii Curie Skłodowskiej
Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki
Instytut Matematyki

Rafał Pastwa
PESEL: 71050900817

Wstęp do przywództwa w erze cyfrowej

Studia podyplomowe
Kształcenie zdalne w edukacji

praca dyplomowa
wykonana pod kierunkiem
Tomasza Walczyńskiego
w Instytucie Matematyki UMCS

Lublin 2010

Oświadczenie opiekuna pracy

Oświadczam, że niniejsza praca wraz z kursem internetowym o tym samym tytule została przygotowana pod moim kierunkiem i stwierdzam, że spełnia ona warunki do przedstawienia jej, jako pracy dyplomowej studiów podyplomowych.

.....
data, podpis opiekuna pracy

Oświadczenie autora pracy

Świadom odpowiedzialności prawnej oświadczam, że niniejsza praca dyplomowa została napisana przez mnie samodzielnie i nie zawiera treści uzyskanych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami, oraz że kurs internetowy stanowiący integralną część pracy został utworzony samodzielnie i nie zawiera treści ani elementów (tekstów, grafiki, nagrań audio i wideo, programów i innych plików) uzyskanych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami.

Oświadczam również, że przedstawiona praca, ani kurs internetowy, nie była wcześniej przedmiotem procedur związanych z uzyskaniem dyplomu lub świadectwa wyższej uczelni.

.....
data, podpis autora pracy

Spis treści

1. Od autora	4
2. Cele kursu	4
3. Treść kursu	4
4. Adresaci kursu	5
5. Umiejętności początkowe	5
6. Czas trwania kursu	5
7. Typ kursu	7
8. Informacje metodyczne	7
9. Elementy kursu	7
10. Zasady oceniania	8
11. Zasady zaliczenia	9
12. Informacja o prawach autorskich i sposobie wykorzystania kursu	9
13. Bibliografia	9
14. Netografia	10

1. Od autora

Podjęcie decyzji jest jedną z najważniejszych i najbardziej odpowiedzialnych czynności ludzkich. Za błędne decyzje osobiste i społeczne ludzie płacą najwyższą cenę. Ważność tej czynności w życiu człowieka spowodowała, że decyzje stały się przedmiotem badań wielu dziedzin nauki, takich jak: statystyka, ekonomia, prakseologia i psychologia. Warto zatem znać najważniejsze etapy podejmowania decyzji i wiedzieć jak je doskonalić.

W dzisiejszych skomplikowanych czasach pełnienie roli kierownika i kierowanie organizacjami przynosi wielką satysfakcję ale stawia również wielkie wyzwania. Satysfakcja wynika ze świadomości, że skuteczni, sprawni kierownicy mogą powodować i powodują poważne zmiany w naszym świecie. Zmiany te są wynikiem wywierania przez nich wpływu na wprowadzanie nowych wyrobów, usług, sprzyjania osobistemu rozwojowi ludzi pracujących pod ich nadzorem, w coraz większym stopniu, godzenia działalności organizacji z problemami ekologicznymi, społecznymi i politycznymi.

2. Cele kursu

Głównym celem tego projektu jest szkolenie umiejętności dowodzenia (uczniów, studentów, rodziców, nauczycieli i menedżerów). Kurs ma przybliżyć wszystkim zainteresowanym temat przywództwa w erze cyfrowej i pomóc podejmować coraz lepsze decyzje w ciągle zmieniającym się świecie.

3. Treść kursu

- a) Globalizacja działalności gospodarczej
- b) Gospodarka cyfrowa
- c) Wymiary profesji menedżerskich
- d) Od etykiety do netykiety
- e) Internet – wyzwania, zagrożenia, nadzieje
- f) Role menedżerskie
- g) Grupy umiejętności w erze cyfrowej
- h) Satyryczna klasyfikacja kierowników
- i) Zarządzanie informacjami
- j) Komunikacja
 - Wskazówki do komunikacji
 - Bariery skutecznej komunikacji
 - Reguły warunkujące porządkowanie informacji o innych osobach
 - Czynniki zakłócające komunikowanie się
 - Czynniki warunkujące postrzeganie
- k) Podstawowe pojęcia związane z podejmowaniem decyzji kierowniczych
- l) Psychologiczne uwarunkowania podejmowania decyzji
- m) Kierowanie jako proces decyzyjny
- n) Style kierowania
- o) Siatka kierownicza

- p) Jak doskonalić decyzje kierownicze
- r) Dostosowawcze podejście do podejmowania decyzji
- s) Kreatywne rozwiązywanie problemów – Burza mózgów
- t) Kierowanie konfliktami
- u) Lekcje przywództwa
 - Koncentracja
 - Kryzys
 - Inicjatywa
 - Kompetencja
 - Polityka
 - Uczciwość intelektualna
 - Współzależność
 - Sprawność
 - Asertywność

4. Adresaci kursu

Kurs przeznaczony jest dla każdego, kto jest zainteresowany tematem przywództwa, na różnych poziomach dowodzenia i w różnych sytuacjach. Kurs skierowany jest także do grona osób chcących pogłębić swoje wiadomości z zakresu psychologicznych aspektów podejmowania decyzji kierowniczych.

5. Umiejętności początkowe

Uczestnik kursu przed jego rozpoczęciem powinien posiadać umiejętności posługiwania się komputerem i sprawnie poruszać się po platformie e-learningowej Moodle.

6. Czas trwania kursu

Kurs trwa **11 tygodni** i przeznaczony jest na **25 godzin**.

Pierwszy zjazd stacjonarny ma na celu podział uczestników na grupy oraz obejmuje zajęcia wstępne, podczas których następuje integracja i wyłonienie liderów. Po przystąpieniu rozwiązania zadania przez liderów grup (forum do zajęć wstępnych) udostępniony zostanie plik z rozwiązaniem proponowanym przez NASA. Później powinna nastąpić dyskusja oraz wyłonienie grupy z najlepszym wynikiem.

Poszczególne bloki tematyczne kursu posiadają różny stopień trudności. Każda część zawiera materiały dydaktyczne, quiz lub zadanie do samodzielnego wykonania. Przedostatni blok przeznaczony jest na opracowanie dłuższej pisemnej wypowiedzi w formie eseju. Ostatnia część to podsumowanie zajęć w formie testu egzaminacyjnego na zjeździe stacjonarnym.

Tabela na następnej stronie przedstawia ilość godzin jaką uczeń powinien poświęcić na opanowanie materiału w poszczególnych blokach tematycznych oraz punkty do zdobycia za określone aktywności.

Harmonogram zajęć online i punkty do zdobycia:

Nr tygodnia	Temat	WD	LB	Quiz	Zad.	Akt.	Test zaliczeniowy
0 02.10.2010	Temat 0	1h	2h	-	-	-	na zjeździe stacjonarnym 19.12.2010
1 04.10. – 10.10.	Temat 1	2h	-	10 pkt	5 pkt	1 pkt	
2 11.10. – 17.10.	Temat 2	2h	-	-	5 pkt	1 pkt	
3 18.10. – 24.10.	Temat 3	2h	-	10 pkt	-	1 pkt	
4 25.10. – 31.10.	Temat 4	1h	-	-	5 pkt	1 pkt	
5 01.11. – 07.11.	Temat 5	3h	-	10 pkt	-	1 pkt	
6 08.11. – 14.11.	Temat 6	2h	-	10 pkt	-	1 pkt	
7 15.11. – 21.11.	Temat 7	3h	-	10 pkt	-	1 pkt	
8 22.11. – 28.11.	Temat 8	2h	-	10 pkt	-	1 pkt	
9, 10 29.11. – 12.12.	Temat 9	4h	-	-	10 pkt	1 pkt	
11 13.12. – 18.12.	Temat 10	-	1h	-	5 pkt	1 pkt	
Razem		22h	3h	60	30	10	

Maksymalna ilość punktów do zdobycia - 130

7. Typ kursu

Jest to kurs **samokształceniowy** nie wymagający częstych kontaktów z prowadzącym. Istnieje jednak stały kontakt poprzez forum aktualności, forum dyskusyjne, wiadomości prywatne lub e-maila. W kursie są zadania, które nie są oceniane automatycznie. W związku z tym, prowadzący ma obowiązek sprawdzać zadania online i offline, redagowanie wiki i słownika, esej oraz ocenić je w określonym czasie i przyjętej skali liczbowej.

8. Informacje metodyczne

Prowadzący kurs

- opracowuje zasady pracy na kursie i zapoznaje z nimi studentów,
- przygotowuje materiały edukacyjne kursu tj. wykłady, quizy, zadania i systematycznie udostępnia je uczestnikom,
- udziela szczegółowych informacji dotyczących realizacji zadań,
- monitoruje pracę e-studentów, a w razie jakichkolwiek problemów niezwłocznie reaguje poprzez wiadomości mailowe,
- motywuje uczestników do systematycznej pracy,
- ocenia ich zaangażowanie, quizy i efekty prac wykonanych w ramach zadanych zadań.

Student

- przed przystąpieniem do realizacji kursu zapoznaje się z celami kursu, planem, warunkami uczestnictwa oraz zasadami zaliczenia i ukończenia kursu,
- regularnie loguje się na platformę,
- zapoznaje się z materiałami kursu,
- wykonuje terminowo zadania zlecone przez prowadzącego, rozwiązuje quizy,
- aktywnie uczestniczy w forach dyskusyjnych, wypowiadając się na zadany temat w rzeczowy sposób, dzieli się swoim doświadczeniem, spostrzeżeniami i uwagami z innymi,
- współpracuje z innymi studentami w grupie,
- uzyskuje pozytywną ocenę w ramach zaliczenia.

9. Elementy kursu

Materiały dydaktyczne

- Wykłady (format PDF)** – zawierają informacje potrzebne do wykonania zadań i rozwiązania quizu.
- Strony WWW** – pełnią rolę uzupełniającą do wykładów.
- Słownik** – zawiera pojęcia związane z podejmowaniem decyzji.
- Wiki** – przeznaczone do opisania tematyki dotyczącej globalizacji.

Formy komunikacji:

- a) **Forum aktualności** – przeznaczone jest do przekazywania przez prowadzącego informacji związanych z przebiegiem kursu.
- b) **Forum dyskusyjne (problemowe)** – służy do zgłaszania wszelkich problemów związanych z przebiegiem kursu, a także z problemami technicznymi.
- c) **Czat** – przeznaczony jest do rozmów pomiędzy kursantami o tematyce kursu (i nie tylko), jak również konsultacji do rozmów kursant – prowadzący.

Składowe kursu:

- a) **Quizy**. Są obowiązkowe. Znajdują się w blokach tematycznych 1, 3, 5, 6, 7 i 8 kursu. Celem quizów jest sprawdzenie wiedzy opanowanej w danym bloku oraz dostarczenie informacji zwrotnej dla studenta.
- b) **Zadania**. Są obowiązkowe. Zadania dla studenta umieszczone w 2 i 4 bloku mają na celu dokonania krótkiej refleksji na temat profesji menedżerskich oraz utworzenia słownika pojęć dotyczącego podejmowania decyzji. Pod koniec w 9 tygodniu studenci mają za zadanie napisać esej podsumowujący poznaną tematykę.
- c) **Głosowanie**. Znajduje się w 4 i ostatnim bloku zajęć. Jego celem jest uzyskanie informacji zwrotnych od uczestników kursu.
- d) **Aktywność**. Jest obowiązkowa, minimum dwa logowania na tydzień. Terminowe rozwiązywanie quizów oraz wykonywanie i przesyłanie zadań z danego tygodnia.

10. Zasady oceniania

W każdej części kursu dokonywana jest weryfikacja wiedzy za pomocą takich narzędzi jak quizy i zadania. Quizy zawierają pytania różnego typu: wielokrotnego wyboru, dopasuj odpowiedź, krótka odpowiedź numeryczna oraz typu prawda-falsz. Za każdy quiz można uzyskać 10 punktów. Dostępne są dwie próby rozwiązania, a wynik jest średnią z tych prób. Quizy otwierają się i zamykają automatycznie w wyznaczonych terminach podczas trwania kursu. Zadania spełniają bardzo ważną rolę i mają na celu sprawdzenie umiejętności praktycznych słuchaczy.

Na zakończenie kursu przewidziany jest **test końcowy** w pracowni komputerowej. Egzamin składa się z 15 pytań. Za sprawdzian zaliczeniowy można uzyskać 30 pkt. Wszystkie elementy kursu są obowiązkowe do zrealizowania w podanej kolejności. Obowiązkiem prowadzącego jest zapoznanie uczniów z zasadami pracy zdalnej, a także śledzenie pracy uczniów na platformie i odpowiednie ich motywowanie.

Do ewaluacji kursu ma posłużyć głosowanie jak również anonimowa ankieta znajdująca się w ostatnim module, gdzie uczniowie zamieszczają swoje spostrzeżenia po realizacji kursu i oceniają prowadzącego zajęcia.

11. Zasady zaliczenia

Zdobyte punkty	Zakres procentowy	Ocena
117,0 pkt – 130,0 pkt	90,0% – 100,0%	bdb
104,0 pkt – 116,9 pkt	80,0% – 89,9%	db +
90,0 pkt – 103,9 pkt	70,0% – 79,9%	db
78,0 pkt – 89,9 pkt	60,0% – 69,9%	dst +
65,0 pkt – 77,9 pkt	50,0% – 59,9%	dst
0,0 pkt – 64,9 pkt	0,0% – 49,9%	brak zaliczenia

12. Informacja o prawach autorskich i sposobie wykorzystania kursu

Kurs został opracowany na potrzeby studiów podyplomowych i służy do celów edukacyjnych. Zdecydowana większość materiałów w nim prezentowanych pochodzi z moich własnych opracowań, popartych wieloletnim doświadczeniem zawodowym. Pozostałe materiały użyte w kursie zaopatrzone są stosownym przypisem lub informacją dotyczącą bibliografii.

Wyrażam zgodę na wykorzystywanie tego kursu przez inne osoby do zastosowań edukacyjnych pod warunkiem umieszczenia w widocznym miejscu informacji o autorze kursu. Zmian w kursie można dokonywać po wcześniejszym uzgodnieniu z autorem.

13. Bibliografia

- Albright M., Carr C., *Największe błędy menedżerów*, 1997
Armstrong M., *Jak być lepszym menedżerem*, 1997
Argyle M., *Psychologia stosunków międzyludzkich*, 1999
Banasiak J., *Reagowanie wychowawcze w wielowymiarowej pedagogice działania*, 1996
Red. Barciński Z., Wójcik J., *Metody aktywizujące w katechezie*, 1999
Bogdanowicz M., Kisiel B., Przasnyska M., *Metoda Weroniki Sherborne w terapii i wspomaganii rozwoju dziecka*, 1992
Bower S., Bower G. *Asserting yourself: A practical guide for positive change*, 2004
red. Barciński Z., Wójcik J., Nizio N., *Metody aktywizujące w katechezie cz. I, II, III*, 1999
Cialdini R., *Wywieranie wpływu na ludzi*, 1998
Coates Ch., *Menedżer wszechstronny*, 1998
De Bono E., *Jak myśleć sprawniej, przewodnik myślenia innowacyjnego*, 1999
Drucker P.F., *Spółczesność pokapitalistyczna*, 1999
Elsner D., *20 problemów pracy własnej dyrektora szkoły*, 1992
Gates B., *Biznes szybki jak myśl*, 1999
Gryffin R. W., *Podstawy zarządzania organizacjami*, 1999
Kieżun W., *Podstawy organizacji i zarządzania*, 1977
Konarzewski K., *Podstawy teorii oddziaływań wychowawczych*, 1982
Konopczyński M., *Metody twórczej resocjalizacji*, 2006
Kozielecki J., *Psychologiczna teoria decyzji*, 1975
Lindendfield G., *Asertywność*, 1999
Łobocki M., *W poszukiwaniu skutecznych form wychowania*, 1990

National Institute of Business Management *Sztuka podejmowania decyzji*, 1994
Mintzberg H., *Managerial Work. Analysis from Observation*, 1971
Murphy E. C., *IQ menedżerów*, 1997
Penc J., *Menedżer w uczącej się organizacji*, 2000
Pietkiewicz E., *Protokół dyplomatyczny*, 1998
Roberts W., Ross B., *Star Trek - następne pokolenie Tak postępujcie*, 1999
Sperling A. P., *Psychologia*, 1995
Stoner J. A. F., Freeman R. E., Gilgert Jr D. R., *Kierowanie*, 1999
Tapscott D., *Gospodarka cyfrowa. Nadzieje i niepokoje Ery Świadomości Systemowej*, 1998
Tokarski S., *Psychologia organizacji*, 1995
Tyszka T., *Konflikty i strategie. Niektóre zastosowanie teorii gier*, 1978
Tyszka T., *Analiza decyzyjna i psychologia decyzji*, 1986
Wlazło S., *Optymalizacja decyzji kierowniczych w szkole*, 1983
Waters D., *Zarządzanie w XXI wieku. Jak wyprzedzić Japończyków i Chińczyków*, 1995
Węgliński A., *Mikrosystemy wychowawcze w resocjalizacji nieletnich. Analiza pedagogiczna*, 2004
Zieleniewski J., *Organizacja i zarządzanie*, 1969
Żmudziński W. Sl., *Podział na grupy z wykorzystaniem talii kart*, 2002

Periodyki

Personel nr 8, 1995 - Wiesław Gonciarski, *Jak kierować konfliktami?*

14. Netografia

<http://netykieta.prv.pl/> [01.06.2010]
http://mfiles.pl/pl/index.php/Podejmowanie_decyzji [01.06.2010]
http://pl.wikipedia.org/wiki/Styl_kierowania [01.06.2010]
http://pl.wikipedia.org/wiki/Siatka_kierownicza [01.06.2010]

Materiały autorskie umieszczone w Internecie

<http://matrix.umcs.lublin.pl/~rpastwa/> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja1.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja3.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja4.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja5.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja6.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja7.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja8.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja9.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja10.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja11.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja12.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja13.htm> [01.06.2010]
<http://sp.poniatowa.pl/ITC2008/lekcja14.htm> [01.06.2010]

Obrazki pochodzą ze strony:

<http://www.startrek.com/>